



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

LA CITÉ SCOLAIRE  
LAURE GATET



Deviens...

Agent d'escale,  
Médiateur culturel,  
Chargé de promotion,  
Conseiller en séjours ou  
Guide touristique

FORMATION  
**BAC+2**  
INITIAL OU  
ALTERNANCE

BTS  
**TOURISME**

## PRÉREQUIS

La formation s'adresse aussi bien aux **bacheliers professionnels** des domaines en lien avec **la vente et l'accueil**, que les personnes titulaires d'un **bac général ou technologique**.

Le goût pour les langues est essentiel pour cette formation.



## OBJECTIFS

Le ou la titulaire du BTS tourisme doit être capable de :

- Informer et conseiller les clients sur des prestations touristiques grâce à une information pertinente et de qualité
- Finaliser la vente de prestations touristiques et en assurer le suivi
- Créer et promouvoir des produits touristiques respectueux de l'environnement
- Accueillir et accompagner les groupes de touristes





## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Rencontres avec les spécialistes du secteur
- Mises en situation
- Travaux dirigés
- Études de cas
- Créneaux d'accompagnement spécifiques hebdomadaires pour les alternants



## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Salles informatiques modulables
- Logiciels professionnels (Amadeus...)

*Et ensuite...*



## POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence professionnelle puis Master spécialisé
- École de commerce spécialisée dans le tourisme



## LES MÉTIERS POSSIBLES

- Forfaitiste • Conseiller voyage • Agent d'escale • Guide accompagnateur
- Chargé de marketing • Agent de réservation • Animateur de tourisme



## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

- Responsable d'agence de voyage • Personnel navigant • Responsable d'équipe • Chef de produit • Responsable de site • Directeur d'office de tourisme



## PROGRAMME

Matière	1 <sup>re</sup> année	2 <sup>e</sup> année
Culture générale et expression	2	2
Langue vivante étrangère ANG	3	3
Langue vivante étrangère ESP / ALL	3	3
Tourisme et territoires	5	4
Gestion de la relation clientèle touristique	5	6
Élaboration d'une prestation touristique	7	7
Gestion de l'information touristique	3	3
Langue vivante étrangère C	2	2
Atelier de professionnalisation	3	3



## SUIVI ET ÉVALUATIONS

Des études de cas pratiques sont réalisées. Le contenu est élaboré à partir du référentiel du diplôme consultable sur le RNCP. Un cahier de texte numérique permet de suivre le déroulement de la formation en conformité avec le référentiel. Un ENT permet un partage collaboratif de ressources et de toutes informations inhérentes à la formation.

*Désignation d'un « référent alternant » pour assurer la répartition des compétences à acquérir entre le temps en entreprise et le temps en cours.*

**La certification se déroule en épreuves ponctuelles et en cours de formation (CCF) au sein de l'établissement.**



## CITÉ SCOLAIRE LAURE GATET

25 Avenue Georges Pompidou • 24000 Périgueux • 05 53 02 47 00 • Ce.0240025x@ac-bordeaux.fr • www.lauregatet.fr